

AMI AKTIVE INTEGRATION

Anforderungen

Erwartungen an das Gesamtsystem

- **Eine saubere Dossier- und Fallführung:** Damit alle Daten und Fakten jederzeit auffindbar und abrufbar sind, wird eine papierlose Aktenführung und eine einheitliche Archivierung für Klienten und Mitarbeitende benötigt.
- **Übersicht über Programmplätze & Kontingente:** Um Klienten und Kapazitäten sauber planen und verwalten zu können, ist eine klare Übersicht der Programme und Kontingente, inklusive einer internen Budgetverwaltung erforderlich.
- **Automatisches Versenden von Dokumenten:** Mitarbeitende müssen Dokumente automatisch generieren und ausfüllen können.
- **Übersichtliche Verwaltung von Pendenzen:** Pendenzen aus der Administration von Klienten müssen übersichtlich und Mitarbeiter bezogen dargestellt und verwaltet werden können.
- **Schnelle Realisierungszeit:** Die Gesamtlösung muss in kurzer Zeit umgesetzt werden.

Lösung

Die Lösung *corix TOGETHER* erfüllt mit ihren Grundfunktionen bereits eine Vielzahl der Anforderungen. Die AMI spezifischen Bedürfnisse konnten dank dem modularen Aufbau von *corix TOGETHER* innerhalb von kurzer Zeit abgedeckt werden, so dass nun alle wichtigen Prozesse optimal abgebildet sind.

Einführung von *corix TOGETHER* bei AMI Ittigen

Die Institution AMI hat einen gemeinnützigen Zweck und das Ziel der Wiedereingliederung von erwerbslosen Sozialhilfeempfänger/Innen zurück in den Arbeitsmarkt.

In einem individuell ausgerichteten, innovativen Mehrstufenprogramm erwerben die Betroffenen die notwendigen Techniken, Fähigkeiten und Referenzen für eine nachhaltige Wiedereingliederung.

AMI ist offizieller Integrationspartner der Sozialdienste Region Fraubrunnen, Fürsorgeverband Münchenbuchsee, Soziale Dienste Wohlten, Bolligen, Ittigen, Stettlen/Vechigen, Worb, Zollikofen und Münsingen.

Die Ausgangslage



Die AMI hat schon vor einiger Zeit die Notwendigkeit erkannt, ihre zuvor verwendete Excel-Lösung zu ersetzen. Jenes einfache Datei-Ablage- und Excel-Führungssystem war insgesamt in die Jahre gekommen und der zunehmenden Zahl an Klienten und Mitarbeitenden nicht mehr gewachsen. Zu den Punkten, die für eine neue Lösung sprachen, gehörten steigende administrative Kosten sowie eine fehleranfällige und sehr verstreute Datenerfassung. Insgesamt wurden die Mitarbeitenden im Arbeitsfluss gebremst und die gesamte Verwaltung war recht aufwendig.

Die Geschäftsleitung von AMI hat darum im Jahr 2011 den Entschluss gefasst, nach einer neuen Lösung Ausschau zu halten. Einer Lösung, die den Anforderungen entsprach und einen verbesserten Workflow ermöglichte.

corix TOGETHER – Die Komplettlösung nach Mass

Mit der Einführung von *corix TOGETHER* hat die AMI eine Komplettlösung gefunden, die Ihren Anforderungen optimal gerecht wird.

Integrationsberater können ihre Klienten jetzt effizient verwalten, beraten und betreuen. Kein aufwändiges Suchen in Aktenordnern mehr dank zentraler Datenablage. Das bedeutet eine spürbare Erleichterung der täglichen Arbeit. Dazu kommen minimierte administrative Kosten und eine äußerst geringe Fehleranfälligkeit als Resultat der neuen Lösung.



Jede Institution besitzt eine unterschiedliche Auswahl an Programmen zur Integration der Klienten in den Arbeitsprozess. Die neue Lösung bietet **Programtleitern** eine anwenderfreundliche Möglichkeit ihre Programme zu pflegen und zu verwalten. Sie sehen nun in welchem Zeitraum ein Klient in ihrem Programm ist und können Klienten effizient planen.

Das **Management** möchte die Plätze möglichst optimal auslasten. Nun haben sie die Gelegenheit, Kontingente der Gemeinden sowie interne Budgets zu verwalten. Die Mitarbeitenden sehen auf einen Blick, ob genügend Kontingente zur Verfügung stehen.



Christian Rohr,
Geschäftsleiter bei der AMI

„Wir sind mit dem Produkt *corix TOGETHER* alle sehr zufrieden. Mit unserer bisherigen Lösung war die Verwaltung der Kontingente unserer verschiedenen Zuweisungsstellen und die Auslastungsplanung der Angebote kaum mehr zu bewältigen. Zudem konnten wir unsere Arbeitsprozess teilweise nicht optimieren, da unser altes System zu wenig flexibel war. Diese Situation beeinträchtigte unsere Zukunftsfähigkeit und wir mussten unbedingt eine bessere Lösung finden. Mit dem Einsatz von *corix TOGETHER* wurden diese Probleme gelöst und unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus durch das System bei ihrer Arbeit unterstützt. Die *corix AG* hat das Produkt soweit auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten, dass es sehr gut zu unserem Unternehmen passt. Dabei mussten wir kaum Kompromisse eingehen. Ein weiterer Pluspunkt war die schnelle Einführung. In nicht einmal drei Monaten wurde *corix TOGETHER* hier eingeführt.“



Thomas Unfried,
Entwickler bei der *corix AG*

„Das Schöne an diesem Projekt war die enge und konstruktive Zusammenarbeit. Durch die klaren Vorstellungen der AMI konnten wir Ihre Wünsche gut umsetzen. Herausragend war ebenfalls die unkomplizierte Installation in die bereits bestehende Infrastruktur, was zu einem schnellen Erfolg führte.“

Vorteile & Nutzen

AMI nutzt die Komplettlösung *corix TOGETHER* für die Betreuung, Planung und Verwaltung ihrer Klienten. Die Software hilft der AMI u. a. bei der Dossierführung und Präsenzerfassung der Klienten und der Verwaltung und Überwachung von Kontingenten und Budgets. Aus der Nutzung der *corix* Technologie resultieren folgende Vorteile:



➤ Datenverwaltung

Mit *corix TOGETHER* besitzt AMI eine Komplettlösung, die Daten an einem einzigen Ort zusammenfasst und auswertet. Aus diesen Informationen erstellt die Software zudem ausführliche Statistiken. Dank der Klienten-Verwaltung ist die Informationsablage der AMI stets strukturiert (elektronische Dossierführung).

➤ Zukunftssicherheit

corix TOGETHER ist immer up to date. Die Software ist zu 100% auf die Bedürfnisse von AMI zugeschnitten. AMI kann von der *corix AG* jederzeit Änderungen an *corix TOGETHER* durchführen lassen.

Für die komplette Projektlaufzeit wurden ca. drei Monate veranschlagt. Die reine Umsetzungszeit betrug lediglich einen Monat.

➤ Datenübernahme

Sämtliche Daten aus der vorgängigen Excel-Lösung konnten automatisch übernommen werden. Die hat die Inbetriebnahme wesentlich vereinfacht und von Anfang an eine hohe Datenqualität sichergestellt.

Über die *corix AG*

Die 2001 gegründete *corix AG* hat sich als Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Software-Entwicklung etabliert. In den Jahren 2008 bis 2011 wurde *corix TOGETHER* als einzigartige und umfassende Lösung für Anbieter von Integrationsmassnahmen entwickelt. Sie deckt alle Kernprozesse ab und macht die üblichen Insellösungen überflüssig. Seit 2012 hat *corix TOGETHER* einen festen Platz im Lösungsangebot von *corix*.

Daten und Fakten

Kunde	AMI - Aktive Integration Beratung + Vermittlung, 28 Mitarbeitende
Projektlaufzeit	3 Monate
Module	Zeiterfassung, Kontingentenmanagement, Dossierführung, Teilnehmerverwaltung, Mitarbeiterverwaltung, Abrechnung, Geschäftspartner, Stammdaten
Kontakt	<i>corix AG</i> , CH-4562 Biberist http://www.corix.ch Sven Albrecht, +41 (0)32 671 20 57 sven.albrecht@corix.ch